

REAL 主服務合約 (MSA)

版本：2026.08.09-ENT 產品：REAL

乙方 (服務提供者)：艾米亞創意行銷企業社
聯絡：amy01058@hotmail.com | https://realvip.cc
甲方 (客戶)：【公司 / 行號 / 姓名】
統一編號：【 】 地址：【 】
聯絡人 / Email：【 】

甲乙雙方就甲方使用乙方提供之 REAL
軟體即服務 (SaaS)，訂立本主服務合約 (下稱「本合約」)。本合約與個別「訂單 / Order Form」、個人資料處理合約 (DPA，如有) 共同構成完整合意。解釋順序：訂單 → 本合約 → DPA → 線上服務條款 / 隱私權政策。本合約以繁體中文為準。

第 1 條 服務內容

- 1.1 乙方提供社群經營自動化與訊息管理 SaaS，功能範圍以訂單及產品當時可用功能為準，可能包括 Facebook / Instagram / Threads / YouTube 公開留言自動回覆、私訊自動化、流程、訊息中心、名單、廣播與分析等。YouTube 僅支援公開留言回覆，不含私訊。
- 1.2 本服務仰賴第三方平台官方 API；平台政策、額度或中斷所致影響，除本合約另有 SLA 外，不當然構成乙方違約。
- 1.3 Beta / 預覽功能得隨時變更或終止，且不適用與正式功能相同之可用性承諾，除非訂單另載。

第 2 條 帳戶與使用規範

甲方應妥善保管帳密與金鑰，管理內部權限，並遵守法令、本合約、DPA 及 Meta / Google
等平台政策。禁止濫發訊息、於 FB / IG
公開留言回覆放置網址、轉售名額、規避配額或從事違法侵權行為。乙方得依平台合規需要採取限速、暫停自動化或停權等措施。

第 3 條 客戶資料與智財

- 3.1
甲方保留客戶資料權利；甲方授權乙方於提供服務必要範圍內處理該等資料，並就終端使用者資料擔任控管者，乙方為受託處理者 (詳 DPA)。
- 3.2 本服務軟體、介面、商標與文件 (除甲方資料及開源元件外) 屬乙方或其授權人所有。
- 3.3 未經事前書面同意，任一方不得將他方名稱 / 商標用於公開行銷 (法令要求或公平描述契約關係除外)。

第 4 條 費用、稅費與付款

- 4.1 費用、方案、帳號數、發送額度、期間與付款方式以訂單為準。除訂單另定外，訂閱採預付並得自動續約。
- 4.2 顯示價格如未含稅，得依法加計營業稅。甲方應依約付款；逾期經催告仍未付者，乙方得暫停服務或終止訂單。
- 4.3 除法律強制、訂單另定，或因可歸責乙方之重大瑕疵外，已生效費用原則不予退還。

第 5 條 服務水準 (SLA)

除訂單明確載明可用性百分比、維修時段或支援時效外，乙方僅以商業上合理努力提供服務，不保證特定可用性或修復時限。維護或緊急處置可能造成短暫中斷。

第 6 條 機密與個資

雙方應對他方機密資訊予以保密，僅為履約目的使用，終止後原則繼續保密三 (3) 年 (營業秘密依法定期間)。個人資

料處理依 DPA 及隱私權政策。

第 7 條 保證排除與責任限制

7.1 本服務依「現狀」提供。法律允許範圍內，乙方不保證不中斷、無錯誤或符合特定商業目的。

7.2

法律允許範圍內，乙方就本合約所生總責任，以事故發生前十二（12）個月內甲方就該訂單實際支付費用為上限；對間接損害、逸失利益於法律允許範圍內排除。故意或重大過失等強制責任不在此限。

第 8 條 賠償

甲方應就其違法、侵權、違反平台政策或客戶資料 / 發送行為所致乙方之損害（含合理律師費），於法律允許範圍內負責賠償。若本服務軟體本身侵害第三人台灣智財權，致甲方受確定判決或乙方同意之和解，乙方於責任上限內提供抗辯或補償（甲方擅自修改、未授權整合或違約所致者除外）。

第 9 條 期間、暫停與終止

9.1 合約期間與各訂單期間依訂單載明；未載明者隨訂閱週期自動續約，至任一方依約終止為止。

9.2

任一方重大違約經通知後十四（14）日未補正，他方得終止受影響訂單或本合約。因違法風險、資安緊急或平台強制要求，乙方得立即暫停服務。

9.3 終止後甲方應停止使用服務；乙方依 DPA 處理客戶資料。依性質應存續之條款繼續有效。

第 10 條 不可抗力與出口管制

不可抗力事由存續期間不構成違約；逾六十日得書面終止受影響部分。甲方不得於違反出口管制或制裁法令之情形下使用本服務。

第 11 條 一般條款

完整合意、可分性、棄權、轉讓（乙方得因重組 / 營業轉讓移轉）、電子簽署效力。準據法：中華民國法律。爭議先協商十四日，不成時以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院（消費者強制規定除外）。

第 12 條 簽署欄（主約）

【甲方】名稱：_____ 統編：_____ 代表人：_____ 日期：_____ 簽名 / 用印：_____

【乙方】名稱：艾米亞創意行銷企業社 代表人：_____ 日期：_____ 簽名 / 用印：_____

訂單編號：【 】 訂單日：【 年 月 日】
 甲方：【與主約相同 / 或填寫】
 乙方：艾米亞創意行銷企業社
 服務產品：REAL

- 方案名稱：【創作者 / 工作室 / 代理商 / 客製】
- 連結帳號上限：【 】 ；加購帳號：【 】× 單價【 】
- 每月自動發送額度（如有）：【 】
- 專案 / 工作區數（如有限制）：【 】
- 其他模組：【 】

- 服務期間：自【 】至【 】（或自開通日起【 】個月）

- 計費週期：【月 / 年】 是否自動續約：【是 / 否】

- 費用（未稅 / 含稅請註明）：新臺幣【 】元

- 付款方式：【信用卡 / 轉帳 / Stripe / 其他】 付款條件：【預付 / 月結__日】

- 發票：【二聯 / 三聯】 統編 / 抬頭：【 】

- 支援窗口：【 】 回應目標：【如下一營業日】
- 可用性目標：【未載明則不適用特定%】
- 維護通知：【提前__小時 / 依平台公告】

- 是否簽署獨立 DPA：【是 / 否】（是者檢附 DPA）
- 子處理者特殊限制：【無 / 如下：____】
- 資料儲存 / 地區特殊要求：【無 / 如下：____】

【】

甲方簽署人：_____ 職稱：_____ 日期：_____ 簽名 / 用印：_____

乙方簽署人：_____ 職稱：_____ 日期：_____ 簽名 / 用印：_____

版本 2026.08.09-ENT | 第 3/3 頁 | 非正式律師意見，簽署前請自行或委請律師審閱